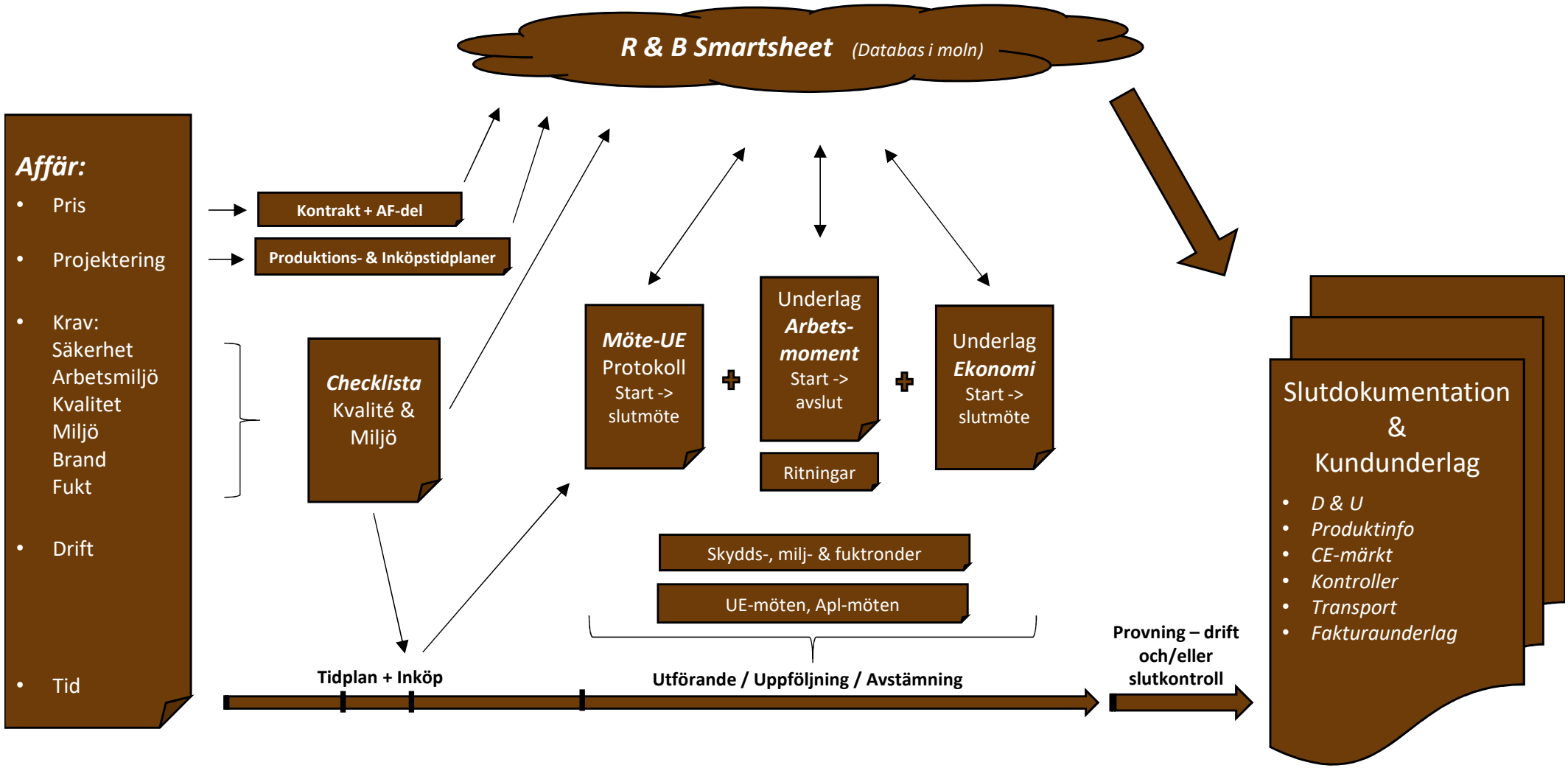
Styrning från förfrågan till överlämnande - Montage

Struktur – Hjälpmedel – Engagemang